



## Problème d'hygiène, comment aborder un sujet délicat dans mon travail social ?

Les 15, 22 janvier et 26 février 2019 de 9h à 16h

(Catherine Schierling, Com&moi)

*Problème d'hygiène corporelle, de salubrité des habitations, personne en état d'ébriété ou dépendantes d'autres substances, comportements sociaux inadaptés, tenues vestimentaires non adéquates... Les professionnels du social ont régulièrement la difficile mission de faire des remarques délicates à un public adulte, adolescent ou enfant souvent précarisé et fragilisé.*

*Comment faire ces remarques de manière respectueuse ET efficace ? Comment allier le respect de soi et le respect de l'autre ? Comment gagner en assertivité sans tomber dans l'agressivité, la passivité ou encore la manipulation. Les travailleurs sociaux sont peu armés face à ces situations de feedback délicat.*

### Les objectifs

- Savoir faire une remarque avec tact, dans le respect de l'autre.
- Oser dire avec fermeté dans le respect de soi.
- Amener une réaction concrète par rapport à une remarque pour qu'elle ne reste pas lettre morte.
- Etre responsable et amener la personne à l'être également.
- Réfléchir à la pertinence et la portée d'une remarque par rapport à un contexte.

### La méthode et la pédagogie

#### **Inductive et participative**

C'est au départ des participants et de leurs expériences et vécus que seront amenés les points de repère et les outils.

#### **Interactive et appliquée**

Chaque apport technique est appliqué à la réalité du participant dans un effort constant de concrétisation des acquis.

Les outils viennent des Neurosciences, de l'Analyse Transactionnelle, de la PNL, de l'Analyse Systémique, de la Communication Non-Violente et de l'Approche Centrée sur la Personne.

## Active et dynamique

La formation se construit autour de débats, d'exercices, de travaux individuels et de groupes, de mises en situation. Chaque personne repart avec un plan d'action individuel.

## Les contenus

### Première partie : Faire une remarque délicate

- De quoi parle-t-on ? Nos représentations de l'hygiène et des situations difficiles à aborder – Liens avec l'estime de soi, avec la honte. Revisiter et décontaminer nos croyances.
- Evaluer l'importance d'une remarque et pour qui elle pose problème.
- Situer et gérer la limite entre le privé et le professionnel.
- Techniques de communication : message Je, OSBD.
- Retours, ajustements, débriefings et plan d'action.

### Deuxième partie : gérer la réaction de la personne et ancrer les changements

- Utiliser l'émotion comme ressort et non comme frein à la communication.
- Comprendre les résistances : techniques d'écoute active.
- Principes de communication assertive : responsabilisation et autonomie.
- Techniques de communication : alternative et disque rayé.
- Dépasser les résistances : ajustements et contrats.
- Retours, ajustements, débriefings et plan d'action.

### Troisième partie : comment ça s'est passé ?

- Quels étaient les objectifs que je m'étais fixés ? Les ais-je atteints ? Quelles ont été mes réussites ?
- Qu'est-ce qui reste difficile ? Comment puis-je faire face ?

Dans cette troisième partie il n'y aura pas de nouvel apport d'outil, l'objectif étant de développer l'autonomie de chacun et chacune par rapport aux difficultés qu'il rencontre. Les participants seront donc amenés à (re)mobiliser leurs ressources et à faire des demandes au groupe et à la formatrice pour trouver leurs solutions.

## La formatrice : Catherine Schierling

Psychologue clinicienne, Catherine travaille depuis plus de 10 ans en tant que formatrice d'adultes, superviseur et psychothérapeute. Formée à l'Analyse Transactionnelle depuis de nombreuses années (formation continuée depuis 8 ans), ainsi qu'à l'approche systémique et à de nombreuses autres approches humanistes (CNV, PNL, gestion de conflits, SPT, technestésie, etc.), elle crée et

anime des ateliers, des formations et des groupes de supervision, principalement auprès des équipes du secteur non-marchand.

Dans ses trois secteurs d'activité, Catherine a à cœur la dimension unique de chaque personne, ses spécificités, son cadre de référence, aussi chacune de ses interventions se veut unique et personnalisée. Catherine travaille dans un mouvement de prise de recul pour mieux ré-atterrir dans la réalité, enrichi d'une vision plus nette et plus globale de la situation.

## **Les modalités**

### **Public**

Professionnels du social.

Maximum 15 personnes/groupe.

### **Dates**

Les 15, 22 janvier et 26 février 2019 de 9h à 16h.

2 jours de formation et 1 jour de suivi.

### **Lieu**

Palais Abbatial, Place de l'Abbaye à 6870 Saint-Hubert.

### **Prix**

220€, sandwich et pause-café inclus.

### **Infos et inscription**

CLPS Lux par téléphone au 084/31.05.04. ou par mail à [clps.lux@skynet.be](mailto:clps.lux@skynet.be) .